

## CONDITIONS GÉNÉRALES

### FORMATIONS INTRA ENTREPRISES

Ces conditions générales régissent les rapports entre le siège d'AvantAge et les entreprises ou toute organisation mandante d'un séminaire proposé par AvantAge :

- Préparer sa vie post professionnelle
- Planification financière 45 +
- Bilan à mi-parcours
- Tout type de conférence ou d'intervention liée aux transitions professionnelles

### Organisation

Un séminaire peut accueillir jusqu'à 18 participant-e-s, exceptionnellement 20 participant-e-s si les locaux le permettent, ceci afin de garantir la qualité et la philosophie de nos séminaires basés sur l'interactivité et la dynamique de groupe.

Les principes d'organisation sont définis avec le client en fonction des besoins de l'entreprise :

- durée et type de séminaire,
- caisse de pension,
- modules intégrés,
- lieux et autres services.

Une offre écrite confirme le programme du séminaire et la réservation des dates.

AvantAge se réserve le droit de renvoyer ou d'annuler un séminaire qui ne réunirait pas assez de participant-e-s.

### Conditions d'annulation

Pour toute annulation d'un séminaire jusqu'à 30 jours avant le début de celui-ci, nous ne facturons aucun frais. Si des dates de réserves ont été prévues par convention, le principe du report du séminaire prévaut et aucun frais n'est perçu.

Après ce délai, en cas d'annulation non justifiée, nous nous réservons le droit de facturer 50 % du prix du séminaire entre 15 et 29 jours, respectivement 100% du prix du séminaire de 1 à 14 jours précédant le début du séminaire.

Nos prix unitaires englobent en particulier les coûts de développement des prestations, l'organisation générale, la gestion administrative et l'animation. Toute autre prestation ou service supplémentaire sera facturée.

En cas de pandémie déclarée, si l'état de nécessité ou d'urgence est décrété par la Confédération ou les Cantons respectifs, aucune indemnité ne sera demandée. Afin de remplacer le séminaire annulé, un report de date sera proposé.

Des séminaires en mode virtuel et à distance, aux contenus réduits peuvent aussi être organisés en remplacement et avec un prix adapté en fonction de la durée.

### Protection des données

Les coordonnées des participant-e-s (nom, prénom, adresse, email, date de naissance et numéro de téléphone) peuvent être transmises aux chargé-e-s de cours à des fins pédagogiques. Les données personnelles ne sont pas transmises à des tiers.

AvantAge traite, avec le plus grand soin et conformément aux règles de la loi suisse sur la protection des données, les données que vous nous communiquez lors de l'inscription des participant-e-s, ainsi que durant le déroulement des cours. Toute transmission des données, hors du centre de compétences d'AvantAge et de Pro Senectute, est exclue.

## Espace participants

Afin de donner accès aux supports de cours de nos formateur-trice-s, AvantAge a créé sur son site Internet un «Espace participant», avec un code d'accès et un mot de passe, exclusivement réservé aux participant-e-s d'un séminaire précis et remis à la fin de celui-ci.

Les documents déposés sur cette plateforme sont uniquement destinés à un usage personnel et restent la propriété d'AvantAge. Il est par conséquent formellement interdit de les publier, partiellement ou totalement, ou de les utiliser à des fins commerciales ou professionnelles.

L'accès à la plateforme « Espace participant » est limité à une période moyenne de 45 jours. Au-delà de ce délai, il est toutefois possible de demander l'envoi d'un document par courriel.

## Enregistrements son et image

Aucun enregistrement sonore ou vidéo ne peut être effectué sans l'accord préalable de la direction AvantAge ainsi que des formatrices ou formateurs concernés.

En cas de non-respect de ces directives, AvantAge se réserve le droit de mener toute action conformément au droit suisse.

## Responsabilité

Nous déclinons toute responsabilité pour les éventuels dommages, vols ou perte que les participant-e-s à nos séminaires pourraient subir ou provoquer, durant les cours organisés par AvantAge.

## Modification

Avantage se réserve de droit de procéder à des modifications des programmes, des prix ainsi que des conditions générales en consultation sur le site [www.programme-avantage.ch](http://www.programme-avantage.ch).

## For juridique et droit applicable

Le for juridique est à Lausanne, au siège d'AvantAge.

En cas de litige, la voie de la médiation sera privilégiée.

Ces conditions générales entrent en vigueur au 1<sup>er</sup> décembre 2019.

Costantino Serafini  
Responsable d'AvantAge pour la Suisse romande